

Số: 02/KL-TTr

Hải Lăng, ngày 01 tháng 4 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và khiếu nại, tố cáo đối với UBND xã Hải Quế năm 2022-2023

Thực hiện Quyết định số 05/QĐ-TTr ngày 22/02/2024 của Chánh Thanh tra huyện về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và khiếu nại, tố cáo (KN, TC) đối với UBND xã Hải Quế; từ ngày 01/3/2024 đến ngày 21/3/2024, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND xã Hải Quế.

Xét Báo cáo Kết quả thanh tra số 22/BC-ĐTTr ngày 25/3/2024 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra huyện kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Xã Hải Quế có diện tích tự nhiên 1.502,10 ha; phía Đông giáp xã Hải An, phía Tây giáp xã Hải Định, phía Nam giáp xã Hải Dương, phía Bắc giáp xã Hải Ba. Toàn xã có 1021 hộ và 4624 nhân khẩu, gồm 03 thôn Kim Long, Đơn Quế và Hội Yên gắn với 03 HTX sản xuất nông nghiệp. Địa bàn xã có đường Quốc lộ 49c chạy theo hướng Bắc-Nam đi ngang qua, đường Tỉnh lộ 582a, 582b (nối từ Quốc lộ 1A đến cảng nước sâu Mỹ Thủy).

Xã Hải Quế thuộc đơn vị hành chính cấp xã loại III, hiện có 18 cán bộ, công chức, trong đó: 10 cán bộ, 08 công chức; số lượng người hoạt động không chuyên trách ở xã gồm 7 người và ở thôn gồm 8 người.

Trong năm 2022-2023, UBND xã Hải Quế đã quan tâm tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC theo quy định của pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công dân, góp phần giữ vững an ninh trật tự, phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết KN, TC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 17/01/2022 về công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC và kiến nghị, phản ánh (KNPA) năm 2022; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 13/01/2023 về công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC và KNPA năm 2023.

Ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 12/01/2022 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022 và Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 30/01/2023 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023, trong đó có

nội dung pháp luật về tiếp công dân, KN, TC. Kết quả: năm 2022-2023, UBND xã đã lồng ghép tuyên truyền vào Hội nghị cán bộ công chức để tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo có 62 lượt người tham dự. Tuy nhiên, UBND xã chưa tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân và khiếu nại, tố cáo rộng rãi trong Nhân dân.

Thực hiện chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC định kỳ và đột xuất đầy đủ, kịp thời theo quy định.

Lập Sổ tiếp công dân theo mẫu quy định và thực hiện quản lý, ghi chép đầy đủ các nội dung tiếp công dân. Việc lưu trữ hồ sơ các đơn KNPA được thực hiện đầy đủ, đảm bảo theo quy định.

2. Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân

UBND xã đã niêm yết, công khai Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã; tuy nhiên, chưa ban hành quyết định đối với Nội quy tiếp công dân. Đã ban hành Thông báo số 01/TB-UBND ngày 03/01/2022, Thông báo số 01/TB-UBND ngày 04/01/2023 về lịch tiếp công dân định kỳ và thường xuyên năm 2022 và 2023, theo đó Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Ba hàng tuần và Công chức Văn phòng - Thống kê tiếp công dân thường xuyên vào tất cả các ngày làm việc trong tuần. Đã ban hành Quyết định số 141/QĐ-UBND ngày 19/7/2021 về việc Quy chế Tiếp công dân, trong đó quy định Chủ tịch UBND xã bố trí lịch tiếp công dân ít nhất 02 buổi/tuần, 04 ngày/tháng. Đơn vị ban hành Quy chế Tiếp công dân thuộc thẩm quyền chung của UBND xã (theo quy định thì việc ban hành Quy chế tiếp công dân thuộc thẩm quyền riêng của Chủ tịch UBND xã). Tại Quy chế tiếp công dân có căn cứ một số văn bản pháp luật đã hết hiệu lực thi hành (*Luật Tố cáo năm 2011, Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ*); chưa kịp thời sửa đổi, bổ sung Quy chế Tiếp công dân (*Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 hết hiệu lực ngày 15/11/2021 và được thay thế bởi Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ*); quy định thiếu các nội dung: phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng; thời gian cụ thể tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên.

Đã bố trí Phòng tiếp công dân và niêm yết công khai quy trình tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KN, TC. Phân công bà Võ Hà Thanh My - Công chức Văn phòng - Thống kê tham mưu, thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư năm 2022-2023; tuy nhiên, chưa ban hành quyết định phân công thực hiện nhiệm vụ, công vụ và chưa bố trí kinh phí thực hiện việc chi trả chế độ tiếp công dân, xử lý đơn thư.

Năm 2022-2023, Chủ tịch UBND xã bố trí tiếp công dân theo định kỳ vào ngày thứ Ba hàng tuần là 96 buổi; tiếp định kỳ, đột xuất là 6 người/6 vụ việc.

Qua công tác tiếp công dân, Chủ tịch UBND xã đã tiếp nhận và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu giải quyết các đơn, vụ việc KNPA.

3. Việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Theo báo cáo của UBND xã: Từ năm 2022-2023, đơn vị đã tiếp nhận 02 đơn khiếu nại, 20 đơn/20 vụ việc KNPA, không có đơn tố cáo (*năm 2022: 09 đơn KNPA, không có đơn khiếu nại, tố cáo; năm 2023: 02 đơn khiếu nại, 11 đơn KNPA, không có đơn tố cáo*); đã giải quyết 02/02 đơn khiếu nại, 20 đơn/20 vụ việc KNPA; không có đơn thư tồn đọng.

Qua kiểm tra, xác minh năm 2022 và 2023 nhận thấy:

- UBND xã đã quan tâm giải quyết hoàn thành các vụ việc, tuy nhiên phân loại chưa chính xác về 02 đơn khiếu nại, cụ thể: 02 đơn khiếu nại của ông Võ Đình Trường và bà Hoàng Thị Uyên Hạ ở thôn Thi Ông, xã Hải Hưng (*đơn lần 2 ghi ngày 24/4/2023 và đơn lần 3 ghi ngày 17/5/2023*) có nội dung trùng với đơn kiến nghị ghi ngày 28/3/2023 và thuộc loại đơn kiến nghị giải quyết tranh chấp quyền sử dụng đất đai với hộ gia đình ông Thái Quốc Việt; UBND xã đã tổ chức làm việc với 02 hộ gia đình và đã giải quyết, các hộ đã đồng tình và nhận giấy CNQSD đất; thống kê 01 vụ việc không phải là đơn KNPA: Kiến nghị xin xây dựng mô mã trong đất gia cư của hộ ông Nguyễn Mữ.

- UBND xã đã tiếp nhận xử lý, giải quyết đối với 19 vụ việc KNPA thuộc thẩm quyền. Cụ thể:

+ UBND xã đã tiếp nhận, giải quyết 02 vụ việc tranh chấp đất đai kịp thời, trong đó: trong đó hòa giải thành 02/02 vụ việc¹. Tuy nhiên, UBND xã chưa thực hiện hòa giải tranh chấp đất đai theo đúng trình tự, thủ tục quy định.

+ UBND xã đã tiếp nhận, giải quyết 17 vụ việc KNPA khác kịp thời, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân²; tuy nhiên, chưa ban hành

¹ 02 vụ việc tranh chấp đất đai, gồm có: vụ việc của ông Hồ Văn Đán ở thôn Đơn Quế, xã Hải Quế kiến nghị giải quyết tranh chấp đất đai với hộ ông Hồ Quang; vụ việc của ông Võ Đình Trường và bà Hoàng Thị Uyên Hạ ở thôn Thi Ông, xã Hải Hưng kiến nghị giải quyết tranh chấp quyền sử dụng đất với hộ gia đình ông Thái Quốc Việt tại vị trí đất ở thôn Hội Yên, xã Hải Quế.

² 17 vụ việc KNPA khác, gồm có: vụ việc của ông Nguyễn Đức Đạo ở thôn Kim Long kiến nghị giải quyết về việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất sai quy định cho ông Nguyễn Đông Hoài; vụ việc của bà Nguyễn Thị Kim Thúy ở thôn Kim Long kiến nghị về việc giải quyết lấn chiếm đất đai giữa hộ gia đình bà và hộ ông Nguyễn Luân; vụ việc của ông Nguyễn Cương ở thôn Kim Long kiến nghị về việc xin cấp đất thổ cư và đất màu (*đơn do UBND huyện chuyển*); vụ việc của ông Nguyễn Ngọc Hải ở thôn Kim Long kiến nghị giải quyết xác định ranh giới sử dụng đất ở; vụ việc của ông Nguyễn Điển (Tộc trưởng họ Nguyễn ở thôn Kim Long kiến nghị về việc hộ ông Nguyễn Bình và hộ ông Nguyễn Thọ không cho họ Nguyễn mở đường; vụ việc của ông Hoàng Văn Thọ ở thôn Hội Yên kiến nghị thay đổi đường nước thải có hầm chứa vào hướng Đông để gia đình đỡ bị ô nhiễm; vụ việc của bà Phạm Thị Ngâu ở thôn Hội Yên kiến nghị về việc giải quyết phân lô để làm nhà ở; vụ việc của ông Hồ Như Quy và bà Lê Thị Lệ ở thôn Đơn Quế kiến nghị liên quan bồi thường, hỗ trợ xây dựng nhà máy chế biến lúa gạo hữu cơ; vụ việc của bà Nguyễn Thị Thùy ở thôn Kim Long kiến nghị việc ông Nguyễn Đông cản trở xây dựng hàng rào của hộ gia đình bà; vụ việc của ông Trần Văn Hiền ở thôn Đơn Quế kiến nghị giải quyết việc gia đình ông Hồ Sỹ Hồng ngăn cản việc đo đạc và xác định ranh giới sử dụng đất; vụ việc của ông Nguyễn Văn Lịch ở thôn Kim Long kiến nghị xử lý việc gia đình ông Trần Hiếu xả nước thải gây ô nhiễm; vụ việc của ông Hồ Ngọc Thanh ở thôn Đơn Quế kiến nghị xem xét lại diện tích quy chủ bồi thường, hỗ trợ liên quan quy hoạch nhà máy chế biến lúa gạo hữu cơ; vụ việc của ông Nguyễn Ngọc Hải thôn Kim Long kiến nghị xác định tọa độ thửa đất thực địa và theo

văn bản trả lời đối với 06 vụ việc KNPA³; 11 vụ việc đã được UBND xã giải quyết thông qua phiên làm việc, tuy nhiên, biên bản làm việc chưa thể hiện chữ ký của người kiến nghị và các bên có liên quan⁴.

III. KẾT LUẬN

1. Những kết quả đạt được

Năm 2022-2023, UBND xã Hải Quế đã cơ bản thực hiện tốt pháp luật về tiếp công dân và KN, TC. Trong đó:

- Quan tâm công tác chỉ đạo, điều hành; ban hành kế hoạch tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; trong đó có nội dung pháp luật về tiếp công dân, KN, TC và đã tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, KN, TC trong đội ngũ cán bộ, công chức.

- Thực hiện chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC theo định kỳ và đột xuất đầy đủ, kịp thời và đúng quy định.

- Lập Sổ tiếp công dân theo mẫu quy định và thực hiện quản lý, ghi chép đầy đủ các nội dung tiếp công dân; lưu trữ hồ sơ các vụ việc KNPA theo quy định.

- Niêm yết, công khai Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã; ban hành Quy chế tiếp công dân, trong đó quy định Chủ tịch UBND xã bố trí lịch tiếp công dân ít nhất 02 buổi/tuần; ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã vào ngày thứ Ba hàng tuần.

- Bố trí Phòng tiếp công dân và đã niêm yết công khai Quy trình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KN, TC theo quy định để công dân đến trình bày KN, TC, KNPA được thuận lợi; phân công công chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư năm 2022-2023.

- Năm 2022-2023, Chủ tịch UBND xã đã tổ chức tiếp 06 lượt người/06 vụ việc theo định kỳ, đột xuất; đã tiếp nhận và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu giải quyết 19 vụ việc KNPA kịp thời và cơ bản đảm bảo quy định của pháp luật, 02 vụ việc hòa giải được hòa giải thành đạt tỷ lệ cao (*hòa giải thành*

giấy CNQSD đất (*đơn do UBND huyện chuyển*); 03 vụ việc kiến nghị của các ông Hoàng Anh Minh, Hoàng Ngọc Dũng và Hoàng Ngọc Hy ở thôn Hội Yên kiến nghị về việc bồi thường tài sản bị ảnh hưởng của dự án nhà máy chế biến lúa gạo hữu cơ Quảng Trị; vụ việc của ông Lê Văn Vũ và bà Nguyễn Thị Hồng ở thôn Kim Long kiến nghị xác định tọa độ thửa đất trúng đấu giá trên thực địa và theo giấy CNQSD đất (*đơn do UBND huyện chuyển*).

³ Gồm có 6 vụ việc: vụ việc của ông Nguyễn Cương ở thôn Kim Long; vụ việc của ông Nguyễn Ngọc Hải ở thôn Kim Long; vụ việc của ông Lê Văn Vũ và bà Nguyễn Thị Hồng ở thôn Kim Long; vụ việc của các ông Hoàng Anh Minh, Hoàng Ngọc Dũng và Hoàng Ngọc Hy ở thôn Hội Yên.

⁴ Gồm có 11 vụ việc: vụ việc của bà Nguyễn Thị Kim Thúy ở thôn Kim Long; vụ việc của ông: Nguyễn Diễm ở thôn Kim Long; vụ việc của ông Hoàng Văn Thọ ở thôn Hội Yên; vụ việc của bà Phạm Thị Ngâu ở thôn Hội Yên; vụ việc của ông Hồ Như Quy và bà Lê Thị Lệ ở thôn Đôn Quế; vụ việc của bà Nguyễn Thị Thùy ở thôn Kim Long; vụ việc của ông Trần Văn Hiền ở thôn Đôn Quế; vụ việc của ông Nguyễn Văn Lịch ở thôn Kim Long; 03 vụ việc của các ông Hoàng Anh Minh, Hoàng Ngọc Dũng và Hoàng Ngọc Hy ở thôn Hội Yên.

02/02 vụ việc), đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân. Đến nay, không còn đơn thư tồn đọng.

2. Những tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và KN, TC của UBND xã Hải Quế còn một số tồn tại, thiếu sót như sau:

- Chưa ban hành quyết định đối với Nội quy tiếp công dân; việc ký ban hành Quy chế tiếp công dân năm 2021 thuộc thẩm quyền riêng của Chủ tịch UBND xã nhưng đơn vị ký ban hành vẫn bản thuộc thẩm quyền chung của UBND xã là chưa đảm bảo quy định tại điểm a, khoản 1, Điều 18 Luật Tiếp công dân năm 2013. Chưa kịp thời sửa đổi, bổ sung Quy chế Tiếp công dân (đối với Quy chế đã ban hành ngày 19/7/2021) viện dẫn căn cứ ban hành vẫn bản chưa đảm bảo quy định khi đã hết hiệu lực thi hành; quy định thiếu nội dung về: phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng, thời gian cụ thể tiếp công dân định kỳ, về tiếp công dân đột xuất, thường xuyên.

- Chưa ban hành quyết định phân công nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư đối với công chức Văn phòng - Thống kê xã là chưa đảm bảo cơ sở pháp lý để thực hiện nhiệm vụ công vụ và làm cơ sở để chi trả chế độ bồi dưỡng cho công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư.

- Một số vụ việc hòa giải tranh chấp đất đai chưa thực hiện theo trình tự, thủ tục quy định tại Điều 88 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP của Chính phủ.

- Chưa ban hành văn bản trả lời đối với một số đơn KNPA của công dân; biên bản giải quyết một số vụ việc chưa thể hiện chữ ký của người kiến nghị và các bên có liên quan.

IV. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Đề nghị UBND xã, Chủ tịch UBND xã tiếp tục quan tâm, phát huy những kết quả đạt được để tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC trong thời gian tới. Trong đó: tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 1081/KH-UBND ngày 19/8/2021 của UBND huyện về thực hiện Chỉ thị số 06-CT/HU ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC, KNPA về đất đai và đền bù GPMB trên địa bàn huyện và các văn bản có liên quan. Tăng cường hơn nữa trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và KN, TC; quan tâm tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân và KN, TC thường xuyên, sâu, rộng trong cán bộ và Nhân dân; làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở ngay từ khi mới bắt đầu phát sinh các tranh chấp trong Nhân dân.

2. Yêu cầu UBND xã, Chủ tịch UBND xã, các công chức được phân công công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với những tồn tại, thiếu sót trong việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân và KN, TC đã được chỉ ra tại khoản 2, Mục III, Kết luận

này. Xây dựng kế hoạch và khắc phục những tồn tại, thiếu sót trong công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC. Trong đó:

- Kịp thời sửa đổi, bổ sung Nội quy tiếp công dân và Quy chế tiếp công dân; ban hành quyết định phân công công chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và quan tâm bố trí kinh phí, thực hiện chi trả chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư.

- Giải quyết các vụ việc tranh chấp đất đai đảm bảo theo đúng quy định của Luật Đất đai năm 2013 và các Nghị định hướng dẫn thi hành; giải quyết các vụ việc KNPA công dân đảm bảo theo đúng quy trình tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

3. Đề nghị Đảng ủy, HĐND, UBMTTQVN xã tăng cường công tác lãnh, chỉ đạo, giám sát đối với công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư của công dân tại địa phương đạt hiệu quả.

Trên đây là Kết luận thanh tra về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và KN, TC đối với UBND xã Hải Quế năm 2022-2023; Chánh Thanh tra huyện yêu cầu Chủ tịch UBND xã Hải Quế nghiêm túc thực hiện và báo cáo kết quả về Thanh tra huyện ngày 15/4/2024./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND, UBND, UBMT huyện;
- Đảng ủy, HĐND, UBMT xã Hải Quế;
- UBND xã, Chủ tịch UBND xã Hải Quế;
- Lưu: TTr, HS ĐTTr.

CHÁNH THANH TRA



Hồ Sĩ Phú